Министерство образования Красноярского края

краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Красноярский колледж радиоэлектроники и информационных технологий»

****

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.05 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

для студентов специальности

10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем

Красноярск, 2024

Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем и рабочей программы ОП.05 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| ОДОБРЕНО  старший методист  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Клачкова  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора  по учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Полютова  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. |

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой комиссии преподавателей

укрупненной группы 09.00.00 Информатика и

вычислительная техника №3

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2024г № \_\_\_

Председатель ЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Харитонова

АВТОР: Методический совет КГБПОУ ККРИТ

ПРОВЕРЕНО

Методист

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.И. Макарова

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработаны в соответствии с:

* основной образовательной программой по специальности СПО

10.02.05 Обеспечение информационной безопасности

автоматизированных систем

* программой учебной дисциплины ОП.05 Экономика и управление

1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Умения

У1. Рассчитывать по принятой методике основные технико-экономические показатели бизнес-плана

У2. Готовить технико-экономические предложения для организации закупок и ремонта оборудования

У3 Принимать управленческие решения

У4 Организовывать деловое общение с различными категориями работников

У5 Проводить инструктаж сотрудников

Знания

1. Общие положения экономической теории, маркетинга и менеджмента
2. Основные элементы и технико-экономические показатели разработки бизнес- плана в области информационной безопасности

З3Сущность, содержание и функции управления, порядок выработки управленческого решения и организацию его выполнения

1. Формы и методы инструктажа и обучения сотрудников
2. Организационное обеспечение документирования управления персоналом и трудовой деятельности работников

**3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование элемента умений или знаний** | **Виды аттестации** | |
| **Текущий контроль** | **Промежуточная аттестация** |
| У1 Рассчитывать по принятой | Устные ответы | Тест |
| методике основные технико­экономические показатели бизнес- плана | Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы. |  |
| У2 Готовить технико­экономические предложения для организации закупок и ремонта оборудования | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы. |
| У3 Принимать управленческие решения | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы. |
| У4 Организовывать деловое общение с различными категориями работников | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы. |
| У 5 Проводить инструктаж сотрудников | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы. |
| З1 Общие положения  экономической теории, маркетинга и менеджмента | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы.  Тест |
| З2 Основные элементы и технико­экономические показатели разработки бизнес-плана в области информационной безопасности | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы.  Тест |
| З3 Сущность, содержание и функции управления, порядок выработки управленческого решения и организацию его выполнения | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы.  Тест |
| З4 Формы и методы инструктажа и обучения сотрудников | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы.  Тест |
| З5 Организационное обеспечение документирования управления персоналом и трудовой деятельности работников | Устные ответы Формализованное наблюдение и оценка выполнения практической работы.  Тест |

4. Структура контрольных заданий

4.1.Задания текущего контроля

***Задачи для решения по теме 1***

**Задача 1.1** Кривая производственных возможностей задана уравнением: x2+y=25. Определить:

1. максимальное количество товара X, которое может быть произведено при данных условиях;
2. максимальное количество товара Y, которое может быть произведено при данных условиях;
3. альтернативные издержки производства четвёртой ед. товара Y;
4. альтернативные издержки производства четвёртой ед. товара X;
5. новое уравнение кривой производственных возможностей, если новая технология производства позволит производить товара Y в 2 раза больше.

**Задача 1.2.** В Перу живёт индейское племя из 54 человек. Все индейцы заняты охотой или сбором ягод. Каждый житель способен собрать за день 25 кг ягод, либо добыть 20 кг дичи. Изобразите графически кривую производственных возможностей Перу. Как изменится положение кривой, если завезённые на остров ружья позволят каждому из индейцев добывать по 50 кг дичи.

**Задача 1.3.** Максим Фёдорович работает инженером и зарабатывает 3940 ДЕ за десяти часовой рабочий день. Максим Фёдорович любитель охоты. Чему равны альтернативные издержки одного часа охоты для Максима Фёдоровича?

**Задача 1.4.** По данным таблицы постройте кривую производственных возможностей по

координатам точек.

Таблица 1 - Альтернативные возможности производства товаров двух товаров

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Товар | Точки на графике кривой производственных возможностей | | | | | | |
| A | Б | В | Г | Д | Е | Ж |
| Танки | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 |
| Станки | 40 | 36 | 20 | 10 | 0 | 30 | 1 |

Определите:

а) альтернативную стоимость производства танков при переходе из точки Б в точку В; б) полностью ли используются ресурсы в точках Е и Ж?

в) направление смещения кривой производственных возможностей при совершенствовании технологии производства танков;

г) направление смещения кривой производственных возможностей при совершенствовании технологии производства станков;

д) направление смещения кривой производственных возможностей при увеличении лиц нетрудоспособного возраста и масштабной модернизации производства

**Задача 1.5.** Альтернативная стоимость производства 10 столов равна 5 шкафов при максимальном производстве столов 40 штук. Столяру необходимо изготовить 3 шкафа, сколько при этом составит максимально возможный объем производства столов.

**Задача 1.6.** В таблице представлены данные, характеризующие потенциальные

возможности:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид продукта | I | Производственные альтернативы | | | | |
| II | III | IV | V | VI |
| Потребительские товары | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Инвестиционные товары | 15 | 14 | 12 | 9 | 5 | 0 |

1. Используя эти данные, нарисуйте кривую производственных возможностей общества. Что показывают точки на кривой производственных возможностей?
2. Если экономика находится в данный момент времени в точке, соответствующей производственной альтернативе III, то какова будет альтернативная стоимость производства дополнительной - третьей единицы потребительских товаров?
3. Предположим, что экономика находится в точке, соответствующей производству 2 единиц потребительских товаров и 10 единиц инвестиционных товаров. Изобразите эту точку на графике. Что она показывает?

4.Обозначьте на графике точку, соответствующую выпуску 12 единиц инвестиционных товаров и трех единиц потребительских товаров. Что показывает эта точка?

5.Определите характер и величину изменения альтернативных затрат при выпуске последней единицы инвестиционных товаров по сравнению с альтернативными затратами на изготовление первой единицы этого вида продукции.

1. Допустим, что усовершенствовалась технология производства потребительских товаров, тогда как технология изготовления инвестиционных товаров осталась на прежнем уровне. Отобразите эту ситуацию на графике.
2. Допустим, что улучшилась технология производства инвестиционных товаров, а технология изготовления потребительских товаров не изменилась. Что произойдет с кривой производственных возможностей общества?
3. Предположим, что в обществе увеличилось количество используемого труда и капитала. Начертите новую кривую производственных возможностей, иллюстрирующую данную ситуацию.

***Тестовые задания по теме 1***

механизме, отношения управления,

хозяйствующих

хозяйствующих

1. сферу жизнедеятельности людей, направленную на производство материальных благ из ресурсов для удовлетворения потребностей
2. учебную дисциплину, исследующую особенности экономических процессов
3. надстройку общественного развития
4. совокупность всех процессов общественного развития
5. **Экономические категории представляют собой.. .(множественный**

**ответ)**

1. единичные случаи проявления тех или иных экономических событий
2. обобщения, раскрывающие экономические явления и процессы
3. научные абстракции, выражающие экономические отношения
4. взаимосвязи между экономическими понятиями
5. Экономическая система представляет собой .
6. систему отношений между субъектами по поводу объектов, основанную на административно-правовом включающем в себя собственности, отношения отношения распределения
7. взаимодействие

субъектов

1. объединение субъектов, включающее процесс производства, распределения, обмена и потребления
2. производство товаров и услуг из ресурсов для удовлетворения потребностей
3. **Ограниченность экономических ресурсов рассматривается экономической наукой в качестве .**
4. теоремы
5. аксиомы
6. гипотезы
7. **Экономические ресурсы,**

**использующиеся в процессе производства по степени значимости могут располагаться в следующей**

**последовательности .**

1. информация, предпринимательская способность, капитал, труд, земля
2. предпринимательская способность, информация, капитал, земля, труд
3. информация, предпринимательская способность, земля, капитал, труд
4. предпринимательская способность, информация, капитал, труд, земля
5. Факторы производства от экономических ресурсов отличаются.
6. непосредственным участием в процессе производства
7. возможностью потенциального участия в процессе производства
8. невозможностью их использования в процессе в силу объективных причин
9. отсутствием необходимости их использования в процессе

производства

1. К факторам производства относятся.
2. земля, финансы, предметы труда, бизнес
3. природные ресурсы, предметы труда, капитал, бизнес
4. земля, средства труда, финансы, предпринимательские способности
5. земля, труд, капитал, предпринимательские способности

**рост**

**и безграничный рассматривается**

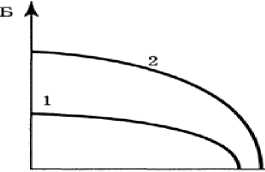
1. **Постоянный  
   потребностей**

**экономической наукой в качестве...**

1. аксиомы
2. теоремы
3. гипотезы
4. тезиса
5. **Если линия производственных возможностей (на которой изображены возможности производства товара А**
6. **Фирмы, как субъекты экономической системы, не выполняют следующую функцию .**
7. потребления ресурсов
8. перераспределения
9. производства и реализации товаров и услуг на рынке
10. поставка товаров и услуг на рынок
11. **Только государство, обладая императивным статусом, может**

**(апельсинов) и товара Б (баранок) в выполнять следующую функцию.**

**вымышленной стране (см. рис.) сдвинется из положения 1 в положение 2, то это будет означать, что в этой стране:**



1. увеличилась эффективность производства апельсинов (А);
2. возросла эффективность производства баранок (Б);
3. произошло вовлечение в экономику новых, ранее не занятых ресурсов;
4. общество перешло от состояния неполной занятости к состоянию полной занятости.
5. Кривая производственных возможностей иллюстрирует:
6. влияние дефицита и

альтернативной стоимости на

общество;

1. преимущества производства одного товара вместо другого;
2. изменение в цене различных продуктов;
3. альтернативную стоимость производства одного и другого товара.
4. потребления ресурсов
5. перераспределения
6. производства и реализации товаров и услуг на рынке
7. поставка товаров и услуг на рынок
8. **Базовыми отношениями**

**административно-правового механизма, определяющими**

**модель экономической**

системы, являются .

1. отношения собственности
2. отношения управления
3. отношения распределения
4. отношения собственности, управления, распределения
5. **Система отношений между**

**субъектами по поводу объектов, основанная на различных экономических степенях**

**присвоения, закреплённых юридическими правами, может рассматриваться как**

1. отношения собственности
2. отношения управления
3. отношения распределения
4. отношения регулирования
5. **Система отношений между**

**органами государственной власти и хозяйствующими субъектами по поводу решения базовых экономических**

**вопросов: что? как? для кого?**

**производить, основанная на степени государственного регулирования процессов производства, распределения, обмена и потребления.**

1. отношения собственности
2. отношения управления
3. отношения распределения
4. отношения регулирования
5. **Система отношений между органами государственной власти и хозяйствующими субъектами по поводу обеспечения их материальными благами и финансовыми ресурсами, основанная на степени государственного участия в распределении конечных материальных благ и ресурсов.**
6. отношения собственности
7. отношения управления
8. отношения распределения
9. отношения регулирования
10. **Модель, характеризующаяся наличием государственно­монополистической собственности, директивных методов управления, централизованной системой распределения, может быть определена как ...**
11. административно-командная
12. рыночная
13. смешанная
14. традиционная
15. **Модель, характеризующаяся наличием частной**

**собственности, методов**

**управления и распределения, основанных на действии рыночного саморегулирования, может быть определена как ...**

1. административно-командная
2. рыночная
3. смешанная
4. традиционная
5. **Модель, функционирующая на основе принципа, выделенного Л. Эрхардом: «рынок - везде, где можно, государство - лишь там, где нужно», может быть определена как...**
6. административно-командная
7. рыночная
8. смешанная
9. традиционная
10. **Если экономическая система управляется и координируется не только системой рынков, но и государством, то это экономика.**
11. рыночная (чистого капитализма)
12. смешанная
13. традиционная
14. командная

***Задачи для решения по теме Кадры предприятия и производительность труда***

Задача 1.

В отчетном году объем товарной продукции составил 8730 тыс. руб., среднесписочная численность персонала - 50 человек. В планируемом году выпуск продукции, составит 9450 тыс. руб., производительность труда на одного работника должна увеличиться на 6%. Определить производительность труда одного работника в отчетном и планируемом году и среднесписочную численность работников в планируемом году.

Задача 2.

За сколько дней можно выполнить заказ на изготовление двух партий изделий:

изделие А- 1850 единиц, при производстве которого подготовительно-заключительное время в смену составляет 7,6 мин., основное машинное время на изготовление одной детали 6,5 мин. ,вспомогательное - 2,02 мин., время технического обслуживания рабочего места - 1,5% от основного времени, время организационного обслуживания - 1,3%от оперативного времени, время на отдых и личные надобности - 5% оперативного времени;

изделие Б - 2650 единиц, при производстве которого подготовительно-

заключительное время в смену составляет 10,3 мин. , основное машинное время на изготовление одной детали 12,5 мин., вспомогательное - 5,06 мин., время технического обслуживания рабочего места - 2,5% от основного времени, время организационного обслуживания - 1,5%от оперативного времени, время на отдых и личные надобности - 5% оперативного времени.

Продолжительность смены - 8 часов, в вашем распоряжении 30 работников, каждый из которых работает на одном станке, и 15 универсальных станков, которые можно использовать в три смены.

Задача 3.

Определить снижение трудоемкости, высвобождение рабочих и рост годовой производительности труда за счет проведения ряда организационно-технических мероприятий в предшествующем году.

Исходные данные:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | д |
| Годовой выпуск деталей, шт | 56000 |
| Трудоемкостьдетали до мероприятия, мин. | 29 |
| Трудоемкость детали после мероприятия, мин. | 22 |
| Эффективный годовой фонд времени рабочего, ч. | 1750 |
| Коэффициент выполнения норм | 1,2 |

Задача 4.

Определить основной месячный заработок рабочего по сдельно - прогрессивной системе оплаты труда. По действующему на предприятии положению предусмотрено увеличение расценок на продукцию, выработанную сверх исходной базы, при ее перевыполнении до 5% - в 1,5 раза, а при перевыполнении свыше 5% - в 2 раза. За исходную базу принято 100­процентное выполнение норм выработки. Величина часовой тарифной ставки 1-го разряда - 12р.

Исходные данные:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели |  |
| Разряд рабочего | VI |
| Норма выработки, шт. | 240 |
| Норма штучно-калькуляционного времени, мин. | 48 |
| Выполнение нормы за месяц, % | 110 |

При сдельно-прогрессивной системе изготовления продукции в пределах установленной нормы оплачивается по обычным расценкам, а сверх этой нормы по повышенным.

Тарифные коэффициенты

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разряды | | | | | |
| I | II | III | IV | V | VI |
| 1 | 1,09 | 1,22 | 1,35 | 1,53 | 1,8 |

Задача 5.

В планируемом периоде цех предполагает выпустить продукции на 5,6 млн. руб. и при этом увеличить выработку на одного рабочего в год с 70 000 руб. до 74 000 руб. На сколько человек можно будет сократить численность рабочих и каков будет рост производительности труда?

Задача 6.

В цехе №1 производительность труда повысилась на 7,5%, в цехе №2 снизилась на 5%, в цехе №3 индекс производительности труда составил 1,03.В цехе №1 отработано 15000 чел- дней, в цехе №2 - 16800 чел-дней, в цехе №3- 9000 чел-дней.Определите индекс производительности труда по фабрике в целом;

Задача 7.

Бригада в составе 24 человек отработала в течение месяца 23 рабочих дня и выпустила 10 тыс. изделий. Нормы выработки при этом были выполнены на 120%. В следующем месяце предполагается в результате улучшения организации труда повысить производительность труда на 5%. Определить, какая была нормативная и фактическая трудоемкость изделия в истекшем месяце, сколько изделий будет выпущено в следующем месяце и каковы при этом окажутся плановая трудоемкость изделия и процент выполнения норм при том количестве отработанных

***Тестовые задания по теме Кадры предприятия и производительность труда***

определённых

знаний

и практических

1. **Какая из представленных ниже характеристик наиболее полно отражает сущность труда?**
2. это выполнение отдельным работником определенной трудовой операции
3. целесообразная деятельность человека
4. это выполнение трудовой операции коллективом
5. это выполнение каких-то трудовых операций спомощью машин.
6. **Какая из представленных ниже характеристик наиболее полно отражает сущность персонала предприятия:**
7. постоянные работники,

которые получили необходимую подготовку и имеют практический опыт и навыки в работе.

1. работники, которые имеют значительный стаж работы на предприятии
2. работники, которые имеют высокий уровень квалификации
3. работники административно­управленческого отделовпредприятия.
4. **Какая из представленных ниже характеристик наиболее полно отражает сущность профессии работника предприятия**
5. совокупность теоретических

по определённому виду трудовой

деятельности

1. возможность освоения

смежной специальности

1. вид трудовой деятельности
2. стаж работы на данном предприятии
3. **Какой параметр работника характеризует понятие профессия**
4. совокупность социальных

знаний и практических навыков, которые определяют

подготовленность работника

выполнять профессиональные

функции определенной сложности

1. уровень квалификации

работника

1. овладение дополнительными знаниями для выполнения соответствующего объёма работ
2. категория, которая отражает повышение качества выполняемых работ
3. Какой параметр работника характеризует квалификация
4. совокупность специальных

знаний, навыков и умений, которые определяют подготовленность

работника выполнять

профессиональные функции

определенной сложности

1. категория, которая отражает

относительно узкий вид работ и требует дополнительных

специфических знаний совокупность социальных знаний и практических навыков, которые определяют подготовленность работника

выполнять профессиональные

функции определенной сложности

1. категория, которая отражает

повышенную сложность

выполняемого труда

1. Явочная численность работников включает
2. всех работников,

которые явились на работу

1. Работников, которые числятся по списку
2. Число работников,

отражающих плановую

потребность

1. Численность постоянных работников
2. Среднесписочная численность работников за месяц определяется на основе:
3. трудоемкости производственной программы и нормам обслуживания и выработки
4. суммирования списочного состава работников за все дни месяца и деления на число календарных дней в месяце
5. расчета среднеарифметической величины показателей среднесписочной численности за все дни месяца
6. деления фактически отработанных человеко-дней за месяц на количество дней работы предприятия в том же периоде
7. суммирования списочного состава работников за год и делением на двенадцать месяцев
8. Плановую численность основных

работников определяют на основе

расчета

1. численности работников, занятых в основных цехах
2. нормам рабочего времени
3. средним нормам выработки, действующим в отрасли
4. фактическим затратам рабочего времени
5. Что принято понимать под производительностью труда?
6. отношение стоимости валовой продукции к фонду оплаты труда
7. отношение валовой продукции к товарной
8. способность конкретного труда производить определенное количество потребительной стоимости в единицу рабочего времени
9. отношение прибыли к себестоимости продукции
10. К факторам, влияющим на уровень производительности труда, относятся:
11. уровень технической оснащенности предприятия
12. организация материально-технического снабжения
13. совершенствование организационно-технической подготовки производства
14. внедрение современных форм организации (подрядных, бригадных, арендных) и стимулирования труда на уровне внутренних подразделений
15. экономические и демографические факторы
16. Более точным и полным определением термина «оплата труда» из перечисленного ниже является
17. денежное выражение стоимости рабочей силы, которое выплачивается за выполненную работу или предоставление услуг

|  |  |
| --- | --- |
| 2) денежная | оценка |
| выполненной работы |  |
| 3) отчисление | затрат |
| на воспроизводство | рабочей |
| силы |  |
| 4) денежные | выплаты |
| работнику с целью его | |
| мотивации |  |

к высокопроизводительному труду

1. **Номинальная заработная**

**плата - это:**

1. денежная сумма, которую получает работник за выполненную работу.
2. денежный эквивалент материальных благ, приобретенных за величину зарплаты
3. минимальный размер зарплаты, который установлен на предприятии в определенный период
4. законодательно зафиксированные ставки в соответствии с уровнем квалификации работника
5. **Реальную заработную плату можно определитькак:**
6. номинальную зарплату, скорректированную на процент инфляции в определенном периоде
7. сумму основной и дополнительной зарплаты работника
8. сумму основной зарплаты и выплаты премиальных
9. сумму основной зарплаты и дополнительных выплат по всем мотивационным системам
10. **В сдельную форму оплаты труда входят:**
11. прямая сдельная
12. сдельно-премиальная
13. сдельно-прогрессивная
14. аккордная
15. **В повременную форму оплаты труда входят:**
16. простая повременная
17. повременно-премиальная
18. бестарифная
19. прогрессивно-повременная
20. **В бестарифную систему оплаты труда входят:**
21. контрактная
22. аккордная
23. сдельно-премиальная
24. сдельно-прогрессивная
25. **Аккордная форма оплаты труда характеризуется:**
26. улучшение качества

продукции

1. экономией времени при выполнении задания
2. ростом производительности труда
3. улучшением использования основных фондов
4. **Тарифная система оплаты труда рабочих включает:**
5. тарифные ставки и тарифные сетки
6. тарифные сетки и тарифно­квалификационный справочник
7. тарифные ставки, тарифные сетки, тарифно-квалификационный справочник, районный справочник
8. Трудовой кодекс РФ
9. **Сдельная форма оплаты труда рабочих эффективна в случае:**
10. заинтересованности руководства в увеличении выпуска продукции
11. организации сбора деталей и узлов в готовую продукцию на конвейере
12. сезонных работах
13. оплате труда мигрантов
14. **Повременная форма оплаты труда рабочих эффективна в случае:**
15. стимулирования работников за увеличение выпуска продукции
16. организации жёсткого

регламентированного во времени процесса производства

1. сезонных работах
2. оплате труда мигрантов

***Задачи для решения по теме Показатели работы организации***

**Задача 1.**Предприятие «Б» рассматривает проект по производству нового продукта «Ж». Стоимость требуемого оборудования - 260 000,00, его доставка и установка обойдется в 40 000,00 руб. Нормативный срок службы оборудования - 10 лет. Внедрение оборудования потребует дополнительного увеличения оборотного капитала в сумме 25 000,00 руб. Ежегодно выручка от реализации продукта «Ж» определена в размере 150 000,00, текущие затраты на производство (без амортизации)- в 50 000,00 руб.Стоимость капитала для предприятия равна 10%, ставка налога на прибыль - 20% Определить показатели NPV, PI, IRR, ROI,PP.

**Задача 2.**Предприятие «Д» рассматривает проект по запуску новой производственной линии, которую планируется установить в неиспользуемом в настоящее время здании и эксплуатировать на протяжении 5-ти лет. Стоимость оборудования равна 200 000,00 руб.; доставка оценивается в 20000,00 руб.; монтаж и установка в 30 000,00 руб. Полезный срок службы оборудования - 5 лет. Предполагается, что оно может быть продано в конце 5-го года за 25 000,00. Потребуется также дополнительные товарно-материальные запасы в объеме 25 000,00руб. Ожидается, что в результате запуска новой линии выручка от реализации составит 200 000,00 ежегодно. Переменные и постоянные затраты (без амортизации) в каждом году определены в объеме 60000,00 руб. и 20 000,00руб. соответственно. Стоимость капитала для предприятия равна 12%, ставка налога на прибыль - 20%.Определить показатели NPV, PI, IRR, ROI,PP.

**Задача 3.**Необходимые для запуска инвестиции в оборудование оценены в 600 000,00 руб. В течение первого года осуществления проекта потребуется дополнительный оборотный капитал в сумме 150 000,00 руб., из которой 125 000,00 руб. восстановятся к концу 10-го года. В течение первого года необходимо будет израсходовать на продвижение продукта 50 000,00руб.Полученные прогнозы говорят о том, что выручка от реализации продукта составит 400 000,00 руб.ежегодно. Ежегодные переменные и постоянные затраты (без амортизации) определены в 90 000,00 и 50000,00 руб.соответственно. Ставка налога на прибыль равна 20%, средняя стоимость капитала определена равной 12%. Определить показатели NPV, PI, IRR, ROI,PP.

***Тестовое задание по теме Показатели работы организации***

1. Рентабельность инвестиций это -

относительный показатель, характеризующий возрастание ценности фирмы в расчете на один рубль инвестиций

1. относительный показатель, характеризующий соотношение дисконтированных денежных потоков и начальных инвестиций
2. абсолютный показатель, характеризующий разновременные инвестиции, приведенные к одному знаменателю
3. абсолютный показатель, определяющий целесообразность денежных вложений
4. Выгодно ли использовать кредит для финансирования инвестиций в активы предприятия, если рентабельность активов 17%, а годовая ставка по кредиту 15%:
5. да
6. нет
7. эти показатели не сравнивают
8. затрудняюсь с ответом
9. Из перечисленного ниже определите, чем характеризуются стандартные инвестиционные проекты?
10. притоки и оттоки денежных средств равны между собой
11. денежные поступления носят кумулятивный характер и могут быть отрицательными
12. денежные поступления носят кумулятивный характер и меняют знак один раз, т.е. вначале идут расходы, а потом доходы
13. денежные поступления носят кумулятивный характер и не меняют знак
14. Дисконтирование - это
15. процесс расчета текущей стоимости средств, полученных в будущем
16. процесс расчета будущей стоимости средств, вложенных сегодня
17. ежегодный взнос денежных средств
18. вложение средств в нематериальный актив
19. Текущая стоимость будущего капитала
20. выше его будущей стоимости
21. ниже его будущей стоимости
22. равна его будущей стоимости
23. на сегодняшний день определить невозможно
24. Необходимость учета фактора времени при оценке эффективности заключается в
25. неравноценности разновременных результатов
26. наличии инфляции
27. разрыве во времени между инвестициями и доходами от инвестиций
28. поэтапном вложении инвестиций в проект
29. Высокая ставка коэффициента дисконтирования значительно уменьшает NPV, если:
30. затраты осуществляются в первые периоды, а доходы получаются в последние периоды
31. затраты и доходы относятся к одним и тем же периодам
32. большая часть доходов - в начале периода
33. большая часть доходов - в начале периода
34. Степень риска при принятии проектного решения зависит от:
35. ставки дисконтирования
36. соотношения затрат и доходов
37. распределения затрат и доходов по периодам
38. всего перечисленного
39. Внутренняя норма окупаемости должна быть не ниже ставки процентов за кредит, это утверждение:
40. верно
41. неверно
42. верно при условии использования для инвестиций кредитных ресурсов
43. верно при условии частичного использования для инвестиций кредитных ресурсов
44. При каком начислении процентов сумма в конце срока во вкладе будет выше
45. при годовом
46. при полугодовом
47. в конце срока
48. при ежедневном
49. Чистая текущая стоимость проекта NPV зависит от:
50. денежного потока CF
51. периода расчета проекта n
52. коэффициента дисконтирования k
53. первоначальных инвестиций I 0
54. денежного потока CF и периода расчета проекта n
55. денежного потока CF, периода расчета проекта n, коэффициента дисконтирования К
56. денежного потока CF, коэффициента дисконтирования К
57. денежного потока CF, коэффициента дисконтирования К, первоначальных инвестиций Io
58. периода расчета проекта n, коэффициента дисконтирования К, первоначальных инвестиций Io
59. денежного потока CF, периода расчета проекта n, первоначальных инвестиций Io
60. Дисконтирование необходимо применять при оценке:
61. единовременных затрат на инвестиционный проект
62. доходов от инвестиционного проекта
63. прибыли от инвестиционного проекта
64. всего вышеперечисленного
65. Денежный поток проекта зависит от ставки налога на прибыль. Верно ли это утверждение?
66. да
67. нет
68. не всегда
69. затрудняюсь с ответом
70. Показатель NPV изменяется при изменении коэффициента дисконтирования и периода расчета проекта:
71. верно
72. неверно
73. верно при расчете затратных проектов
74. затрудняюсь с ответом
75. Метод, при котором доход рассчитывается только на основную сумму капитала, называется
76. простой процент
77. сложный процент
78. рента
79. лизинг
80. Что из перечисленного ниже определяется как сумма будущих денежных средств, приведенных с учетом определенной процентной ставки к настоящему периоду времени
81. будущая стоимость
82. текущая стоимость
83. инфляция
84. сложный процент
85. Суть метода дисконтирования состоит в:
86. получении скидки (дисконта) при кредитовании инвестиционного проекта
87. расчетном уменьшении дохода от инвестиционного проекта на величину инфляции
88. приведении разновременных доходов и расходов к единому моменту времени
89. определении эффектов по шагам рычага
90. Показатели, учитывающие изменение стоимости денег во времени
91. чистая текущая стоимость NPV
92. индекс доходности PI
93. внутренняя норма доходности IRR
94. срок окупаемости Ток
95. чистая текущая стоимость NPV, индекс доходности PI
96. индекс доходности PI, срок окупаемости Ток
97. чистая текущая стоимость NPV, индекс доходности PI, срок окупаемости Ток
98. **Если показатель индекса доходности PI>1, то показатель чистая текущая стоимость...**
99. NPV>0
100. NPV<0
101. NPV=0
102. NPV<0 и NPV=0
103. **Если инвестиции разновременные, то формула для расчета чистой текущей стоимости проекта NPV выглядит следующим образом:**
104. NPV = £CF / (1+k)n - I0
105. NPV = E CF / (1+k)n / I0
106. NPV = E CF / (1+k)n - EI0/(1+k) n
107. NPV = E CF / (1+k)n / EI0/(1+k) n

Критерии оценки для тестовых заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Процент результативности (правильных ответов)** | **Оценка уровня подготовки** | |
| **балл (отметка)** | **вербальный аналог** |
| 90 - 100 | 5 | отлично |
| 75 - 89 | 4 | хорошо |
| 60 - 74 | 3 | удовлетворительно |
| менее 60 | 2 | неудовлетворительно |

4.2.Задания промежуточной аттестации

1. Текст задания

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Экономика как наука, предмет и объект изучения, методы. Основные понятия.
2. Основные вопросы экономической теории.
3. Экономическая система, понятие, виды и характеристика.
4. Понятие собственности в экономической теории. Формы собственности. Приватизация и национализация собственности.
5. Рыночная экономика. Рынок и его виды. Субъекты рыночных отношений.
6. Спрос, предложение и рыночное равновесие. Основные понятия, законы, факторы.
7. Эластичность спроса и предложения.
8. Предприятие как субъект рыночной экономики.
9. Организационно-правовые формы предприятий в РФ, их характеристика.
10. Создание и государственная регистрация организаций.
11. Ликвидация, реорганизация ЮЛ. Банкротство (несостоятельность) ЮЛ.
12. Предпринимательство в РФ. Малое предпринимательство. Интеграция предприятий в современной экономике.
13. Типология и характеристика внешней среды предприятия. Факторы микро- и макросреды.
14. Организационная структура предприятия: понятие, основные виды и их характеристика.
15. Производственная структура предприятия и ее элементы. Типы производства и их характеристика.
16. Производственный процесс, его содержание и принципы построения. Производственный цикл.
17. Качество и конкурентоспособность продукции.
18. Экономические показатели деятельности предприятия.
19. Товар в рыночной среде и стратегические решения в товарной политике предприятия.
20. Основные производственные фонды (ОПФ). Классификация. Признаки.
21. Учет и оценка ОПФ в натуральном и стоимостном выражении.
22. Износ ОПФ и его виды.
23. Амортизация ОПФ. Методы расчета.
24. Показатели использования ОПФ.
25. Классификация и состав оборотных средств. Кругооборот оборотных средств.
26. Оборотные средства предприятия, показатели их использования.
27. Нематериальные активы предприятия: основные понятия и виды.
28. Персонал предприятия, его структура и планирование, мотивация труда.
29. Производительность труда. Расчет производительности труда.
30. Виды норм труда. Расчет норм труда и баланса рабочего времени персонала.
31. Формы и системы оплаты труда, и характеристика.
32. Зарплата: основные понятия и виды. Расчет фонда заработной платы.
33. Понятие и виды издержек, их расчет.
34. Себестоимость. Методы расчета себестоимости.
35. Смета затрат и калькуляция: назначение, состав и их составление.
36. Экономическая сущность и виды рыночных цен.
37. Ценовая политика предприятия. Методы и стратегии ценообразования. Расчет цен на товары и услуги.
38. Прибыль как важнейший показатель деятельности предприятия. Распределение прибыли предприятия. Рентабельность предприятия.
39. Маржинальный анализ предприятия. Безубыточность производства и его расчет. Маржа. Операционный рычаг. Запас финансовой прочности.
40. Сущность и основные принципы планирования. Системы планов предприятия. Виды планов.
41. Бизнес-план: назначение, состав.
42. Формирование финансовых ресурсов на предприятии. Управление финансами.
43. Прогнозирование. Виды и назначение.
44. План производства и реализации продукции. Готовая продукция. Товарная продукция. Реализованная продукция.
45. Показатели плана производства: валовая продукция, валовой оборот.
46. Инновационные процессы на предприятии. Экономическая сущность и задачи инвестирования. Источники инвестиций.
47. Капитальные вложения как основа инвестиций в развитие производства. Состав капитальных вложений. Расчет основных показателей эффективности инвестиций.
48. Сущность и значение системы материально-технического обеспечения предприятия. Определение потребности в материальных ресурсах.
49. Сущность, характерные черты менеджмента: понятие менеджмента, этапы развития, рост масштабов производства, объект и субъект управления.
50. Элементы управленческой деятельности, понятие управленческих отношений.
51. Цели менеджмента: классификация, дерево целей, требования предъявляемые к ним.
52. Принципы менеджмента: понятие, виды.
53. Основные виды менеджмента.
54. Рабочее место: понятие, классификация, условия труда.
55. Имидж предприятия: понятие, принципы выбора наименования, символика.
56. Цикл менеджмента.
57. SWOT-анализ.
58. Мотивационный процесс: суть, стадии, виды мотивации
59. Содержательные теории мотивации.
60. Процессуальные теории мотивации.
61. Полномочия и их виды.
62. Делегирование: сущность, принципы, правила.
63. Методы управленческой деятельности и правила их реализации.
64. Личность, свойства личности, элементы структуры личности
65. Социальные основы поведения личности. Статус и типы поведения людей.
66. Коммуникации в организации: понятие, классификация.
67. Модель коммуникационного процесса. Факторы, влияющие на восприятие информации.
68. Коммуникационные каналы: сущность, виды.
69. Этика делового общения.
70. Управленческое решения: определение, элементы, принципы, требования, предъявляемые к ним.
71. Процесс выработки и принятия управленческого решения.
72. Методы принятия управленческих решений. Причины невыполнения управленческих решений.
73. Конфликт: понятие, классификация.
74. Контроль как функция управления: сущность, виды.
75. Этапы процесса контроля.
76. Экзаменационные задания

Экзаменационный билет № 1

по дисциплине Экономика и управление

1. ***Тест. Выберите и укажите правильный (-ые) ответ (-ы).***
2. *В чем состоит различие межДу производственным предприятием и фирмой:*

а) предприятие осуществляет производственную деятельность, а фирма - коммерческую (торговую) деятельность;

б) фирма - более широкое понятие, чем предприятие, и может включать несколько производственных или торговых предприятий;

в) различия между предприятием и фирмой нет.

1. *Важнейшей заДачей предприятия во всех случаях является:*

а) создание рабочих мест для населения, живущего в окрестностях предприятия;

б) получение дохода от реализации потребителям производимой продукции (выполненных работ, оказанных услуг);

в) недопущение сбоев в работе предприятия (срыва поставки, выпуска бракованной продукции, резкого сокращения объема производства и снижения его рентабельности).

1. *Что относится к внутренней среде фирмы:*

а) потребители продукции;

б) средства производства, трудовые ресурсы и информация;

в) поставщики ресурсов производства;

г) органы власти.

1. *Выберите более полное определение понятия «рынок»:*

а) рынок - это место розничной торговли под открытым небом или в торговых рядах;

б) под рынком понимаются способ, место и средства товарообмена;

в) рынок - это система экономических отношений между продавцом и покупателем по поводу обмена товаров (услуг);

г) другой вариант ответа.

1. *ПоД кооперированием производства понимают:*

а) производственные связи между предприятиями, находящимися на одной территории с привлечение посредников;

б) прямые производственные связи между предприятиями, участвующими в совместном изготовлении определенной продукции;

в) прямые производственные связи между поставщиками, товаропроизводителями и потребителями;

г) прямые торговые связи между товаропроизводителями, расположенными в различных регионах мира;

д) оперативные взаимосвязи между поставщиком и товаропроизводителем.

1. *ВиДы вспомогательных производств и хозяйств:*

а) заготовительное;

б) обрабатывающее;

в) сборочно-монтажное;

г) сварочное;

д) ремонтное;

е) энергетическое;

ж) инструментальное

1. *Число акционеров закрытого акционерного общества не может превышать:*

а) 1;

б) 5;

в) 50;

г) 1000

1. *Холдинговая компания - это предприятие:*

а) владеющее контрольными пакетами акций других предприятий;

б) занимающееся сбытом продукции;

в) контролирующее производство одного вида товара;

г) осуществляющее страховую деятельность.

1. *Из приведенных ниже вариантов выДелите формы специализации производства:*

а) технологическая специализация;

б) функциональная специализация;

в) предметная специализация;

г) производственная специализация;

д) подетальная специализация.

1. *Показатель фонДоотДачи характеризует:*

а) размер объема товарной продукции, приходящейся на 1 руб. основных производственных фондов;

б) уровень технической оснащенности труда;

в) удельные затраты основных фондов на 1 руб. реализованной продукции.

1. *Амортизация основных фонДов - это:*

а) износ основных фондов;

б) процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготовляемой продукции;

в) восстановление основных фондов;

г) расходы по содержанию основных фондов.

1. *К основному капиталу предприятия относится(-ятся):*

а) Средства и предметы труда;

б) Средства труда;

в) Технология работ;

г) Здания, оборудование и персонал;

д) Транспортные средства и топливо.

1. *В состав оборотных средств предприятия входят:*

а) Оборотные фонды и фонды обращения;

б) Рабочие машины и оборудование;

в) Транспортные средства

1. *Если Длительность оборота увеличилась с 60 До 65 Дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных среДств?*

а) оборотные средства стали использоваться эффективнее;

б) эффективность использования оборотных средств снизилась;

в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней.

1. *Товарооборачиваемость - 30 Дней. Определить число оборотов за квартал:*

а) 3;

б) 10;

в) 30;

г) 1.

1. *К непромышленному персоналу относятся:*

а) работники, которые непосредственно связаны с производством и его обслуживанием;

б) работники, которые непосредственно не связаны с производством и его обслуживанием;

в) работники, которые организуют процесс управления предприятием.

1. *Явочная численность — это:*

а) численность работников списочного состава на определенное число или дату с учетом принятых и выбывших за этот день работников;

б) численность работников списочного состава, явившихся на работу (включая находящихся в командировке);

в) отношение численности работников списочного состава за каждый календарный день месяца (включая праздничные и выходные дни) к числу календарных дней месяца.

1. *Какая экономическая проблема возникает на рынке труДа при превышении спроса на рабочую силу наД предложением:*

а) временная безработица;

б) переквалификация кадров;

в) нехватка рабочих мест;

г) перемещение работников;

д) вакансии рабочих мест.

1. *МоДелей оплаты труДа, которая относится к бестарифным моделям:*

а) сдельная;

б) косвенно-сдельная;

в) прогрессивно-премиальная;

г) схема плавающих окладов;

д) повременная.

1. *АккорДная оплата труДа относится к форме*

*оплаты труДа:*

а) сдельной;

б) косвенно-сдельной;

в) прогрессивной;

г) основной;

д) повременной.

1. *СДельная расценка — это:*

а) сдельный тарифный коэффициент выполняемой работы;

б) показатель увеличения размера заработной платы в зависимости от месторасположения предприятия;

в) оплата труда за единицу продукции (работ, услуг);

г) районный коэффициент к заработной плате.

1. *КаДровая политика предприятия — это:*

а) совокупность работников разных категорий и перспективы изменения ее структуры;

б) система мероприятий по обеспечению каждого рабочего места персоналом соответствующей профессии, специальности и квалификации;

в) система подготовки руководителей наиболее высокой квалификации;

г) система мероприятий, направленных на решение социальных проблем коллектива;

д) обеспечение систематического повышения квалификации кадров.

1. *Главная цель бизнес-плана - это:*

а) выпуск запланированного объема продукции;

б) расширение предпринимательской деятельности;

в) получение прибыли;

г) привлечение денежных средств.

1. *Тарифная система оплаты труДа рабочих включает:*

а) тарифные ставки и тарифные сетки;

б) тарифные сетки и тарифно-квалификационный справочник;

в) тарифные ставки, тарифные сетки, тарифно­квалификационный справочник, районный справочник.

1. *Назовите, какой из разДелов плана развития предприятия определяет максимально возможный гоДовой объем выпуска проДукции:*

а) производственная программа;

б) план технического развития;

в) производственная мощность;

г) план маркетинга;

д) план капитальных вложений.

1. *ПоД понятием «конкуренция» в экономике понимается:*

а) способ действия на рынке;

б) форма общения между участниками рынка;

в) правила игры на рынке;

г) столкновение интересов участников рынка;

д) состязание между участниками рыночных отношений за более выгодные условия ведения бизнеса.

1. *При расчете производственной мощности используется фонД времени работы оборудования:*

а) календарный;

б) режимный;

в) плановый;

г) фактический.

1. *Себестоимость или изДержки производства преДставляют собой:*

а) расходы, непосредственно связанные с производством;

б) затраты на подготовку производства;

в) суммарные затраты на производство и продажу продукции, выраженные в денежной форме;

г) затраты, связанные с совершенствованием продукции, повышением квалификации работников.

1. *По способу отнесения на себестоимость проДукции затраты поДразДеляются на:*

а) производственные и непроизводственные;

б) прямые и косвенные;

в) переменные и постоянные;

г) текущие и единовременные.

1. *Назначение классификации затрат на производство по экономическим элементам затрат:*

а) расчет себестоимости единицы конкретного вида продукции;

б) основание для составления сметы затрат на производство;

в) исчисление затрат на материалы;

г) определение затрат на заработную плату;

д) установление цены изделия.

1. *В процентах к чему устанавливается торговая наДбавка:*

а) к оптовой (закупочной) цене товара;

б) к розничной (продажной) цене товара;

в) к издержкам обращения;

г) к прибыли?

1. *Конкурентоспособность проДукции — это характеристика товара, которая отражает:*

а) преимущества по сравнению с товаром-конкурентом по удовлетворению определенных потребностей и затратам на их обеспечение;

б) профессиональную подготовленность персонала;

в) эффективность структуры управления;

г) определение технических параметров продукции;

д) опрос потенциальных клиентов фирмы.

1. *Что преДставляет собой цена товара в рыночной экономике:*

а) денежное выражение стоимости товара;

б) потребительную стоимость товара;

в) сумму общественно необходимых затрат;

г) денежную сумму на оплату добавочного труда;

д) денежную сумму, уплаченную за товар.

1. *Рентабельность предприятия — это:*

а) получаемая предприятием прибыль;

б) относительная доходность или прибыльность (измеряемая в процентах) как отношение прибыли к затратам капитала;

в) отношение прибыли к средней стоимости основных фондов и оборотных средств;

г) балансовая прибыль на 1 руб. реализованной продукции;

д) отношение прибыли к цене изделия.

1. *Показатель, который отражает оставшиеся в распоряжении предприятия среДства после уплаты налогов:*

а) выручка;

б) валовая прибыль;

в) издержки;

г) доход;

д) чистая прибыль.

1. *Капитальные вложения - это:*

а) затраты обеспечивающие увеличение капитала предприятия;

б) паевые и иные взносы в уставный капитал вновь создаваемых предприятий;

в) затраты на строительно-монтажные работы, приобретение оборудования, инструмента, инвентаря, прочие капитальные работы и затраты.

1. *В каком случае инвестиционный проект считается эффективным?*

а) если индекс доходности меньше единицы;

б) если индекс доходности больше единицы;

в) если значение чистого дисконтированного дохода

положительно;

г) если значение чистого дисконтированного дохода

отрицательно;

д) если внутренняя норма доходности меньше уровня нормы дисконта;

е) если внутренняя норма доходности больше уровня нормы дисконта.

1. *Коммерческая себестоимость проДукции включает:*

а) затраты на производство продукции и ее реализацию;

б) затраты живого и овеществленного труда на производство продукции;

в) денежные займы всем участниками, осуществляющим затраты по производству и реализации продукции;

г) затраты по доставке продукции к месту реализации и затраты на ее реализацию;

д) затраты на разработку документации по реализации продукции.

1. *Назовите наиболее точное и полное опреДеление термина «оплата труДа»:*

а) денежная оценка выполненной работы;

б) отчисление затрат на воспроизводство рабочей силы;

в) денежные выплаты работнику с целью его мотивации к высокопроизводительному труду;

г) сумма средств, выплаченная собственником предприятия для содержания работника;

д) денежное выражение стоимости рабочей силы, которое выплачивается за выполненную работу или предоставление услуг.

1. *ВыДелите из числа перечисленных основное направление реального инвестирования:*

а) открытие предприятием депозитного счета в коммерческом банке;

б) сооружение нового административного корпуса предприятия;

в) повышение квалификации кадрового персонала;

г) приобретение акций предприятия-конкурента, которое находится в состоянии кризиса;

д) увеличение объема выпускаемой продукции в предприятии.

1. *К переменным расхоДам относятся:*

а) материальные затраты;

б) расходы по реализации продукции, амортизационные отчисления;

в) заработная плата производственного персонала;

г) административные и управленческие расходы.

1. *К какому виДу оплаты относится оплата выполнения госуДарственных и общественных обязанностей:*

а) дополнительной оплате;

б) основной оплате;

в) сдельной;

г) повременной;

д) бестарифной

1. ***Производственная ЗаДача.*** Определите производственную мощность цеха и коэффициент

использования мощности при следующих условиях. Количество однотипных станков в цехе 100 ед., с

1 ноября установлено еще 30 ед., с 1 мая выбыло 6 ед., число рабочих дней в году — 258, режим работы — двухсменный, продолжительность смены — 8 ч., регламентированный процент простоев на ремонт оборудования — 6 %, производительность одного станка — 5 деталей в час; план выпуска за год — 1 700 000 деталей.

1. ***Производственная ЗаДача.*** Рассчитать среднегодовую стоимость основных средств предприятия, если на 01.01 стоимость основных средств составляет 500 тыс. руб., в марте приобретено оборудование на сумму 120 тыс. руб., в октябре списано оборудование на сумму 40 тыс. руб.
2. ***Производственная ЗаДача.*** Жизнь организации, в том числе взаимоотношения руководителя и подчиненных, не протекают гладко. Иногда руководитель, сам того не замечая, может спровоцировать конфликт.

Вопросы:

1. Какие виды конфликтов вы помните?
2. Как вы будете решать конфликтную ситуацию, которую сами спровоцировали своим поведением (даже случайно).

3 . Как вы поведете себя в роли подчиненного при такой конфликтной ситуации?

1. Какие еще действия руководителя, касающееся его поведения, могут вызвать конфликтную ситуацию?

**ПЕРЕЧНЬ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЙ, ЭЛЕКТРОННЫХ ИЗДАНИЙ (ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ), ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ**

Основные источники:

1. Зубко, Н. М., Экономика : учебник / Н. М. Зубко, А. Н. Каллаур. — Москва : КноРус, 2024. — 450 с. — ISBN 978-5-406-13325-5. — URL: https://book.ru/book/954420— Текст : электронный.
2. Зубко, Н. М., Экономика. Практикум : учебное пособие / Н. М. Зубко, А. Н. Каллаур. — Москва : КноРус, 2024. — 330 с. — ISBN 978-5-406-13326-2. — URL: https://book.ru/book/954421— Текст : электронный.
3. Ханина, А. В., Экономика и управление организацией: учебное пособие / А. В. Ханина. — Москва : КноРус, 2023. — 203 с. — ISBN 978-5-406-09856-1. — URL: https://book.ru/book/945807 — Текст : электронный.
4. Экономика и менеджмент: настоящее и будущее : сборник статей / ; под ред. А. А. Шестемирова, Т. В. Новиковой, Ю. А. Зиминой, Коллектив авторов. — Москва : Русайнс, 2023. — 290 с. — ISBN 978-5-466-03684-8. — URL: https://book.ru/book/— Текст : электронный.
5. Скиба, М. В. Экономика и управление производством : учебное пособие / М. В. Скиба, В. П. Глухов. — Самара : Самарский университет, 2022. — 76 с. — ISBN 978-5-7883-1747-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.
6. Лубкова, Э. М. Экономика и управление организацией : учебное пособие / Э. М. Лубкова, Л. А. Овсянко, Г. С. Ермолаева. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 112 с. — ISBN 978-5-00137-345-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система
7. Исаев, Г. Н., Управление информационными системами : учебное пособие / Г. Н. Исаев, А. А. Роганов. — Москва : КноРус, 2023. — 346 с. — ISBN 978-5-406-11422-3. — URL: https://book.ru/book/ — Текст : электронный.
8. Казначевская, Г. Б., Менеджмент : учебник / Г. Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2024. — 240 с. — ISBN 978-5-406-12966-1. — URL: https://book.ru/book/— Текст : электронный.

Грибов, В. Д., Менеджмент : учебное пособие / В. Д. Грибов. — Москва : КноРус, 2024. — 275 с. — ISBN 978-5-406-12808-4. — URL: https://book.ru/book/952691— Текст : электронный.

Дополнительные печатные источники:

1. ISO 10013:2001. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества. (с учетом изменений)
2. ISO 9000:2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. (с учетом изменений)
3. ISO 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования. (с учетом изменений)
4. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Управленческие решения: Учеб. - М.: Проект, 2014.
5. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учеб. пособие. - М.: Инфра-М, 2015.
6. Горфилкин В.Я Экономика предприятия. - М «ЮНИТИ», 2016.
7. Грибов В. Д., Грузинов В. П., Кузьменко В. А. Экономик ОИЦ «Академия»а организации (предприятия) - М.: «КноРус», 2013
8. Дорофеев В.Д. Менеджмент - М.: ИНФРА, 2014.
9. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. - М.: ОИЦ «Академия». 2014.
10. Драчева Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. Практикум. -М.: ОИЦ «Академия».2014.
11. Казанцев А.К., Подлесных В.И., Серова Л.С.: Учеб. Пособие. - М.: Практический менеджмент в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах ИНФРА-М Москва, 2015.
12. Кожевников Н.Н., Басова Т.Ф. Основы экономики. - М.: ОИЦ «Академия». 2014.
13. Куликов Л.М. Основы экономической теории. - М.: ООО «КноРус». 2013.
14. Литвак Б.Г. Практические занятия по менеджменту: Учеб. Пособие. - М ДЕЛО Москва, 2016.
15. Молотов С. Экономика предприятия в схемах. -М.: Приор. 2015.

Электронные ресурсы:

1. Менеджмент - портал (Электронный ресурс) //http:// [www.Management-Portal.ru](http://www.Management-Portal.ru)
2. Информационный менеджмент (Электронный ресурс) // http:// [www.InfoManagement.ru](http://www.InfoManagement.ru)
3. [www.triz-ri.ru](http://www.triz-ri.ru)
4. ww.e-xecutive.ru
5. [www.sf-online.ru](http://www.sf-online.ru)
6. [www.managmentandmarketing.ru](http://www.managmentandmarketing.ru)